

¿Sabe Usted Sus Derechos Del consumidor?

¿Ha fallado inspección el vehículo que usted compró recientemente? Si eso es su caso, usted puede tener derecho para un reembolso bajo la Ley de la Ayuda de Limón.

¿Ha sido el vehículo que usted compró recientemente reparado tres o más veces para el mismo problema? Si eso es su caso, usted puede tener derecho para un reembolso bajo la Ley Utilizada de Vehículo Garantía.

¿Se niega un comerciante a ofrecerle un "reembolso, reemplazo o reparación" en un producto defectuoso que usted recientemente compro? Usted tiene el derecho de elegir cualquiera de estas opciones bajo la Garantía Implícita de la Ley de Mercancía.

¿Ha fallado un contratista a cumplir el trabajo en su hogar, o ha hecho el contratista trabajo de calidad inferior a su hogar? Si es así, usted puede calificar para arbitraje bajo el Programa del Arbitraje de Reformas.

¿Le amenaza por teléfono un cobrador de deudas asunto una factura que usted debe?
¿Sabe usted que La Comisión Federal de Comercio prohíbe proferir amenazas de violencia o daño o que usen lenguaje obsceno o profano?

Estadística Basada en Hechos

Desde el 2000, la Oficina de Asistencia al Consumidor (MOCI) ha logrado:

- Trabajar con el Abogado Procurador de Massachusetts
- Ha manejado en exceso de 10,000 querellas
- Ha recuperado en exceso de \$11 millones en la forma de reembolso o crédito
- Tener cientos de educativo talleres/de información para consumidores
- Comunicarse con sus consumidores en español para mejor asistirle

Sirviendo las comunidades de:

Agawam, Blandford, Brimfield, Brookfield, Charlton, Chester, Chicopee, Dudley, East Brookfield, East Longmeadow, Feeding Hills, Granville, Hampden, Holden, Holland, Holyoke, Indian Orchard, Longmeadow, Ludlow, Monson, Montgomery, North Brookfield, Palmer, Paxton, Russell, Southbridge, Southwick, Spencer, Springfield, Sturbridge, Thorndike, Three Rivers, Tolland, Wales, Warren, West Brookfield, West Springfield, Westfield, Wilbraham, Worcester, and Wyben.



MAYOR'S OFFICE OF CONSUMER INFORMATION

*City Hall
36 Court Street, Cuarto 315
Springfield, MA 01103
Tel: (413) 787-6437
Fax: (413) 787-7781*

Correo electrónico:
MOCI@springfieldcityhall.com

www.springfieldcityhall.com



*Bajo el auspicio del Alcalde de Springfield
Domenic J. Sarno*

*Trabajando en cooperación
con el Abogado Procurador de Massachusetts*

Acerca de Nosotros

La Oficina Mayor's Office of Consumer Information ("M.O.C.I.") sirve a residentes del Condado de Hampden. Además servimos a todos consumidores de negocios del Condado de Hampden, a pesar de donde el consumidor reside. Somos uno de 19 oficinas locales de protección al consumidor financiada por la Oficina del Abogado Procurador de Massachusetts.

El personal de M.O.C.I. es entrenado en un área diversiva de asuntos consumidor-relacionado y proporciona información en derechos y remedios con un foco de "autoayuda"..

Los consumidores son favorecidos a contactar MO.C.I cuando ellos experimentan una práctica empresarial impropia, aprenden acerca de derechos del consumidor, o quieren solicitar mediación.

Los servicios de M. O. C. I. son de ningún costo a residentes de la ciudad y a residentes en comunidades circundantes. Cada año, los esfuerzos de M.O.C.I. vuelven cientos de miles de dólares a consumidores que de otro modo quizás tengan que buscar el recurso legal en el gasto adicional a ellos.

Servicios Adicional

Además de información y mediación, el personal está disponible para la serie de talleres y conferencia a agencias y grupos locales. Estamos también disponibles para mesas/puestos de información. El trabajo de alcance ha incluido:

- ✓ *Foros y Talleres educativos*
- ✓ *Las Presentaciones del aula en Colegios de Area*
- ✓ *Los Puestos de información para acontecimientos especiales inclusive las Presentaciones Nacionales anuales de Aula de Semana de Protección al consumidor en Colegios de Area*

Para más información sobre reservar el compromiso para hablar en público, contacta nuestra oficina en 787-6437.

Temas sugeridas:

- Robo de Identidad
- Credito
- La Guía del Consumidor:
Como Comprar un Automóvil

Asuntos Relacionado al Consumidor

Listó aquí están algunos de los muchos tipos de los asuntos que nuestra oficina quizás pueda ayudarle a resolver:

Las Ventas del auto (nuevo y utilizado)

Reformas

Disputa/Cobro de Deudas

Robo de Identidad

Derechos de Mercancía

Televenta

y mucho mas!!!

Favor de llamarnos si necesita asistencia o más información

Los consumidores pueden solicitar los folletos de en los asuntos que recorren de leyes de limón y disputas de propietario/arrendatario. Estos folletos pueden ser útiles en ayudar a consumidores se quieren resolver su propia querella.