

**Departamento de Policia
de la Ciudad de Springfield**

Formulario de Qudas

y
Elogios del Ciudadano

Unidad de Investigaciones Intema



Lawrence E. Akers

Superintendente de Policia

Para mas asistencia comuniquese con:
La Unidad de Investigaciones Intema
413-787-6383

SpringfieldMaPolice.com

Formulario de Quejas

y
Elogios del Ciudadano

Nosotros, la Polida de la Ciudad de Springfield nos comprometemos a proveerle la mejor calidad de servicios, animando a nuestros miembros y nuestra comunidad a que trabajen en union con la meta de mejorar la calidad de vida dentro de la Ciudad de Springfield, Massachusetts. Al mismo tiempo deseamos mantener el respeto por los derechos individuales y la dignidad humana.

Revisado en marzo de 2025

Nuestra meta es asegurar que nuestros empleados esten guiados por los principios de que cada individuo tiene valor y dignidad infinita, y que debemos demostrar respeto hacia los ciudadanos que servimos y los hombres y mujeres del Departamento.

Un Elogio o Una Queja, y su subsiguiente investigacion, es causa para que la polida examine los servicios que proveemos a nuestra comunidad y que hagamos los cambios necesarios para mejorar la manera en que proveemos dichos servicios.

Cada queja sera investigada y las acciones apropiadas seran tomadas. Usted sera informado(a) sobre la investigacion que su queja ha iniciado. Para mas informacion lea el folleto sobre el Proceso de Quejas y Elogios del Ciudadano.

Si usted tiene una queja o desea dar un elogio hacia un empleado, usted puede llenar este formulario y enviarlo por correo o llevarlo personalmente a la Oficina de la Unidad de Investigaciones Intema localizada en el 299 Page Boulevard, 130 Pearl Street or 36 Court St. Si usted necesita ayuda llenando el formulario o si tiene alguna pregunta puede llamar al (413) 787-6383.

Se pueden presentar elogios y quejas sobre las acciones de la agencia o de cualquier empleado del departamento.

Un Mensaje del Superintendente

Gracias por tomar su tiempo en informarnos como el Departamento de la Polida de Springfield puede mejorar los servicios que le proveemos a la comunidad. La comunidad que patrullamos depende de una asociacion entre la polida y los ciudadanos que servimos. A nosotros no nos gustaria conocer nuestros ciudadanos como victimas de crimen o como reclamantes, pero cuando problemas surgen es nuestra meta resolver el asunto rapidamente y cortesmente.

Por favor comuniquese con la Unidad de Investigaciones Intemas tan pronto posible ya que debemos adherir a los acuerdos de negociaciones colectivas con respecto a limites de tiempo.

Durante nuestras horas de operacion usted puede obtener un formulario en las siguientes localizaciones.

El Departamento de Policia de la Ciudad de Springfield

(Abierto las 24 horas del dia)

130 Pearl St

413-787-6322 (Recepcion)

413-787-6325 Oficina del Comandante de Cuadrilla

*Pida hablar con un supervisor o el Comandante Oficial en funcion

Durante las horas de operacion:

Tribunal de Distrito, Oficina del Secretario

50 state St. 413-748-8600

Municipalidad

36 Court St, Clerks Office

413-787-6094 o 311

El Concilio de Ciudadanos de Indian Orchard 117

Main St

Indian Orchard, MA

413-209-8240

El Concilio de Ciudadanos del Nuevo Norte

3012 Main St, Oficina del Tunel en Gerena

413-747-0090 o 413-732-3229

El Concilio de Ciudadanos del barrio Sur

510 Main St

413-732-5105

Departamento de Policia de la Ciudad de Springfield, UII / IIU

299 Page Boulevard

413-787-6383

Liga Urbana

1 Federal St, edificio 111-3

413-739-7211

Usted tambien puede obtener este formulario al visitarnos en nuestro espacio de web: SpringfieldMaPolice.com

Recordatorio: El procedimientos para llenar su formulario de quejas es de la manera siguiente:

Entregar en mano a:

299 Page Blvd, 130 Pearl St. or 36 Court St.

U.S. Mail:

Springfield Police Department P.O. Box 308, Springfield, MA 01101-0308

Email:

IUSubmit@SpringfieldPolice.net

