

Need Help Paying Your Energy Bill?

JOIN US

TUESDAY, MARCH 18, 2025 | 1PM – 3PM

RAYMOND A. JORDAN SENIOR CENTER
1476 ROOSEVELT AVENUE, SPRINGFIELD, MA

Learn about programs to help you manage your energy bills

Programs to Explore

- **Home Energy Assistance Program (HEAP):** Can provide money to help pay your heating bill.
- **Discount Rate:** If you qualify, you can receive a monthly discount of 25% off your natural gas bill.
- **Residential Arrearage Management Program (RAMP):** If you're receiving the Discount Rate, RAMP can help you pay your past due balance in as little as 12 months when you make on-time payments.
- **Flexible Payment Plans:** All customers regardless of income, can pay a past due balance over a period of time.
- **Good Neighbor Energy Fund:** May provide additional financial assistance for overdue utility bills.
- **Energy Efficiency Programs:** Explore ways to lower your energy usage and costs.

What We Offer

- **One-on-One Support:** Speak with our outreach representatives about assistance programs and payment plans.

What to Bring

- Your energy bills and account number.
- Proof of income and benefits (e.g., pay stubs or assistance letters.)

FOR MORE INFORMATION ABOUT OUR PROGRAMS, VISIT: eversource.com/billhelp.

Let us help you find the best solution for your needs!

EVERSOURCE

¿Necesitas Ayuda Para Pagar Tu Factura de Gas?

ACOMPÁÑANOS

MARTES, 18 DE MARZO DEL 2025 | 1PM – 3PM

RAYMOND A. JORDAN SENIOR CENTER
1476 ROOSEVELT AVENUE, SPRINGFIELD, MA

Obtén información sobre programas para ayudarte a administrar tus facturas de gas

Infórmate Sobre Programas Como

- **Home Energy Assistance Program (HEAP):** Te ayuda con dinero para pagar tus facturas de calefacción si calificas.
- **Tarifa de Descuento:** Podrías calificar para un descuento mensual de 25% en tu factura de gas.
- **Programa de Condonación de Pagos (RAMP):** Si estas recibiendo la tarifa de descuento, RAMP Puede ayudarte a pagar un saldo atrasado en tan solo 12 meses al hacer tu pago mensual a tiempo.
- **Planes de Pago Flexibles:** Todos los clientes, independientemente de sus ingresos, pueden pagar un saldo vencido en un período de tiempo.
- **Good Neighbor Energy Fund:** Puede ofrecer ayuda financiera adicional para pagar facturas de servicios de utilidad vencidas.
- **Programas de Eficiencia Energética:** Descubre maneras de reducir tu consumo y gastos de energia.

Obtendrás

- **Apoyo personalizado:** Podrás hablar con uno de nuestros representantes de asistencia al público sobre programas de ayuda y planes de pago.

Lo Que Debes Traer

- Tu factura de energía y número de cuenta.
- Comprobante de ingresos o de que recibes algún beneficio de asistencia pública (por ejemplo, talones de cheques de pago o cartas de beneficios públicos).

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE PROGRAMAS DE AYUDA VISITA: eversource.com/ayuda.
¡Permítenos ayudarte a encontrar la solución que mejor se ajuste a tus necesidades!

EVERSOURCE