

Знаете ли вы свои Права потребителя?

Случалось ли с вами, что вы купили машину, а она не прошла инспекцию? Если да, то вам, возможно, полагается возмещение на основании закона под названием **Lemon Aid Law.**

Транспортное средство, которое вы недавно купили, ремонтировалось три или больше раз по одной и той же причине? Если да, то вам, возможно, полагается возмещение на основании Закона о гарантии на подержанные машины. (**Used Vehicle Warranty Law**)

Продавец не предлагает или отказывается вернуть деньги, поменять или отремонтировать неисправное изделие? Вы имеете право выбрать любой из этих вариантов на основании закона под названием **Implied Warranty of Merchantability Law**

Нанятый для ремонта вашего дома, рабочий ненадлежащим образом выполнил или не завершил работу? Если так, вы можете попробовать решить спор путем арбитража в соответствии с **"Home Improvement Arbitration Program"**

Компания по выплатам задолженностей угрожает или преследует вас? Знаете ли Вы, что Закон о Справедливой Практике Взыскания Долгов (**Fair Debt Collection Practices Act**) запрещает такие методы взыскания долгов?

Наши достижения

С 2000 года **Офис Мэра по Информации для потребителей:**

- Работает в сотрудничестве с **Офисом Генерального Прокурора штата Массачусетс**
- Рассмотрел более 10 тысяч жалоб
- Вернул более \$ 11 миллионов долларов потребителям в виде возврата или кредита
- Образовал свою собственную доступную для всех телевизионную программу под названием **"The Consumer Toolbox"**
- Провел сотни образовательных семинаров / информационных мероприятий для потребителей

Гордится тем что обслуживает следующие города и населенные пункты:

Агавам, Блэндфорд, Бримфилд, Брукфилд, Чарльстон, Честер, Чикони, Дадли, Восточный Брукфилд, Восточный Лонгмедоу, Фиддинг Хилс, Гранвиль, Хэмпден, Холден, Холанд, Холиоук, Индиан Орчард, Лонгмедоу, Ладлоу, Монсон, Монтгомери, Северный Брукфилд, Палмер, Пэкстон, Рассел, Саусбридж, Соусвик, Спенсер, Спрингфилд, Старбридж, Торндайк, Три Рива, Толанд, Уэльс, Уоррен, Вест Брукфилд, Вест-Спрингфилд, Вестфилд, Вилбрахам, Вустер и Вайбен.

Местная программа для
потребителей



Офис Мэра по Информации для потребителей

Бесплатно Поможет Вам

City Hall
36 Court Street, Room 315
Springfield, MA 01103

Tel: (413) 787-6437
Fax: (413) 787-7781

Email: MOCI@springfieldcityhall.com
Website: www.springfieldcityhall.com



При поддержке
Мэра города Спрингфилд **Domenic J. Sarno**

Финансируется и работает в сотрудничестве с
Офисом Генерального Прокурора Штата
Массачусетс

О нас

Офис Мэра по Информации для потребителей ("МОСИ") обслуживает жителей округа Хэмпден и части Вустера. Независимо от того, где проживает потребитель, он может обратиться в наш офис, если у него разногласия с бизнесом, расположенном в Хэмпден или Вустер округах. Мы являемся одним из 18 отделений, работающих по Программе Местного Потребителя на территории всего Содружества Массачусетс, которая финансируется Офисом Генерального Прокурора Штата.

Сотрудники МОСИ имеют большой опыт работы в сфере потребителей и могут предоставить информацию о правах и средствах правовой защиты потребителей, которые самостоятельно пытаются решить конфликт. Мы также предлагаем посредничество для потребителей, которые имеют неразрешенный конфликт с бизнесом.

Потребителям рекомендуется обратиться в МОСИ, если они стали жертвой ненадлежащего отношения со стороны бизнеса, хотят узнать о своих потребительских правах или хотели бы попросить о посредничестве.

Все оказываемые организацией МОСИ услуги **БЕСПЛАТНЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**. Каждый год благодаря усилиям МОСИ потребителям возвращаются сотни тысяч долларов. Без этой организации им пришлось бы обращаться за правовой помощью за отдельную плату.

Дополнительные услуги

В дополнение к учебным мероприятиям и посредничеству, сотрудники МОСИ подготовят семинар или лекцию для местного населения, религиозных групп и организаций, а также примут участие в культурных мероприятиях.

Информационно-пропагандистская работа может состоять из:

- *Образовательных форумов и семинаров*
- *Выступлений на занятиях в школах и колледжах*
- *Информационных стендов на специальных мероприятиях, включая ежегодную Национальную Неделью Защиты Прав Потребителей*

Для получения подробной информации и планирования выступлений, обращайтесь в наш офис по телефону 787-6437 (По-русски спросить Наталью) или посетите наш веб-сайт.

Предлагаемые темы:

- Кража личной информации
- Кредитные вопросы
- Как быть "Car Smart": Потребительское руководство по покупке / найму автомобилей
- Ремонт

Вы можете теперь смотреть все эпизоды "The Con\$umer toolbox" на нашем канале YouTube

Все Услуги Бесплатные

Проблемы потребителей

Ниже перечислены лишь некоторые из многочисленных вопросов, которые наш офис может помочь вам решить:

- *Проблемы при покупке машины (Новой или Подержанной)*
- *Проблемы при ремонте дома*
- *Вопросы, связанные с кредитом и задолженностями*
- *Использование вашей личной информации без разрешения*
- *Нарушение прав покупателя*
- *Проблемы при найме жилья*

Наш девиз: "Образование является лучшей профилактикой", и поэтому мы предоставляем необходимые вам знания, чтобы стать опытными потребителями.

В офисе МОСИ Потребители могут попросить бесплатные брошюры с полезной информацией по вопросам, касающимся покупки машин и споров между домовладельцами / арендаторами. Брошюры с этой информацией помогут потребителям решить свои собственные проблемы.

Наш официальный сайт имеет полезные советы о мошенничестве, обманах, кражи личных данных и т.д. Это веб-сайт создан, чтобы помочь каждому потребителю получить уверенность и гарантию в том, что он покупает или вступает в сделку с бизнесом.

Для получения дополнительной информации
www.springfieldcityhall.com